

# KESKI

## CATALOGUE DE FORMATIONS

### ACCUEILLIR et INTEGRER une personne en situation de handicap



Le recrutement d'un travailleur en situation de handicap peut susciter bien des craintes pour un manager ou une équipe.

Selon l'étude Louis Harris, 93 % des entreprises ayant recruté un travailleur handicapé s'estiment satisfaites et 87 % des collaborateurs de ces entreprises ont jugé l'initiative enrichissante. Mais pour en arriver là, il est indispensable de sortir de nos représentations erronées et de nous informer sur le vécu d'une personne avec une différence.

#### Objectifs de la formation :

- Sortir des représentations et préjugés sur les handicaps
- Mieux comprendre les impacts des handicaps afin d'envisager les contraintes et les opportunités pour la personne et pour le collectif de travail
- Identifier les postures et attitudes adaptées, les modalités de compensation et d'accompagnement à mettre en place
- Renforcer la cohésion de l'équipe en facilitant l'intégration d'une personne en situation de handicap (aménagement, organisation, modalités de compensation...)

**Public cible :** Tout public, agent/collaborateur, cadre, manager, RH ou équipe accueillante

**Durée :** 1 journée

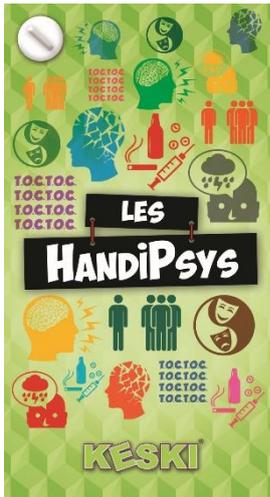
**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation s'appuie sur l'expérimentation concrète et ludique de situations de handicaps. Au travers d'ateliers ludiques, d'apports théoriques, d'étude de cas concrets, cette formation permettra à chaque participant de mieux savoir se positionner, réagir lors des situations d'accueil et de collaboration au sein du collectif de travail.

**Les + de la formation :** L'utilisation de supports ludiques pour appréhender les handicaps + la remise à chaque participant du jeu de 50 cartes « J'HandiAccueille ».



## ACCUEILLIR et MANAGER des personnes ayant des TROUBLES PSYCHIQUES



Les troubles psychiques, parce qu'ils peuvent entraîner une perception erronée de la réalité, mais surtout perturber les capacités relationnelles, d'autonomie et d'adaptation, sont complexes et délicats à appréhender. Néanmoins il est indispensable de les comprendre pour améliorer nos relations avec les personnes qui en souffrent.

L'étude prospective « Travail Handicap Entreprises » réalisée en 2015, a montré clairement que le handicap psychique sera le handicap le plus représenté dans le monde du travail en 2025. Comment nous y préparer ?

### Objectifs de la formation :

- Sortir des représentations et a priori sur les troubles psychiques
- Mieux comprendre les troubles pour éviter d'amplifier les difficultés et adopter la bonne posture dans le contexte du travail
- Identifier les modalités de compensation et d'accompagnement à mettre en place
- Connaître les ressources, dispositifs spécifiques, relais et partenaires possibles
- Faciliter l'intégration au sein de l'équipe d'une personne ayant un trouble psychique

**Public cible :** RH, Managers, Correspondants handicaps, Equipe accueillante

**Durée :** 1 journée

**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation s'appuie sur des données récentes sur la psychopathologie et est animée par des spécialistes de la psychologie de la relation. Au travers d'ateliers ludiques, d'apports théoriques, d'étude de cas concrets, cette formation permettra à chaque participant de mieux savoir réagir lors d'interactions délicates.

**Les + de la formation :** L'animation par un spécialiste en psychopathologie + l'utilisation de supports ludiques + la remise à chaque participant du jeu de 50 cartes « Les Handipsys ».

# KESKI

## ACCUEILLIR des personnes différentes



Le moment de l'accueil est souvent un temps court qui demande de comprendre rapidement la demande des personnes pour les orienter et les renseigner comme il se doit.

Il peut arriver d'être face à des personnes que l'on a du mal à comprendre, ou qui ne nous comprennent pas et cela pour diverses raisons.

Comment réagir dans ces situations ?

Comment se faire comprendre par tous ?

Quelles astuces et quels supports peut-on utiliser ?

### Objectifs de la formation :

- Découvrir les troubles qui peuvent entraîner des difficultés de compréhension, de communication
- Mieux les comprendre pour éviter d'amplifier les difficultés et adopter la bonne posture
- Identifier les supports, les modes de communication, les protocoles qui permettent de démêler ce genre de situations

**Public cible** : Agents d'accueil, tout agent au contact du public

**Durée** : 1 journée

**Lieu** : sur site à définir avec vous

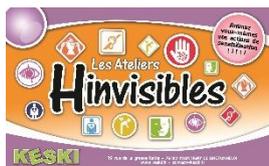
**Méthodes et outils pédagogiques** : Cette formation s'appuie sur des données récentes sur la psychopathologie et est animée par des spécialistes de la psychologie de la relation. Au travers d'ateliers ludiques, d'apports théoriques, d'étude de cas concrets, cette formation permettra à chaque participant de mieux savoir réagir lors d'interactions délicates.

**Les + de la formation** : L'animation par un spécialiste en psychopathologie + l'utilisation de supports ludiques + la remise à chaque participant du jeu de 50 cartes « J'HandiAccueille »

# KESKI

## ANIMER

### des séances de sensibilisation aux handicaps



Mobiliser des personnes afin de les sensibiliser au handicap peut être compliqué. Quel est le format le plus adapté, la bonne occasion, comment rendre le sujet attractif et qui peut s'en charger ? Il y a parfois des opportunités qui se présentent dans un service (réunion d'équipe, séminaire RH, événement court) et des personnes que l'on peut former pour animer ces sensibilisations.

#### **Comment se préparer et être à l'aise et autonome dans l'animation d'une sensibilisation ?**

La solution : animez soi-même des outils pédagogiques ludiques, concrets, faciles d'appropriation tout en élevant son niveau de connaissances et de compétences sur la question du handicap, afin de savoir répondre aux questions habituelles des participants à ces animations.

Mise en main de plus de 1.800 animateurs en Entreprises, Centres de formation, MDHP, Cap Emploi, Cabinets Conseil..., ces outils sont plébiscités par leurs utilisateurs.

#### **Objectifs de la formation :**

- Savoir animer de manière autonome des outils pédagogiques de sensibilisation
- Préparer son animation en fonction de son contexte (objectifs, publics...)
- Mieux connaître les différents handicaps, leurs impacts en situation professionnelle, les bonnes postures, pratiques, attitudes....
- Savoir répondre aux questions récurrentes des participants

**Public cible** : RH, Correspondants et référents handicaps et SST, Ambassadeurs du handicap

**Durée** : 1 journée

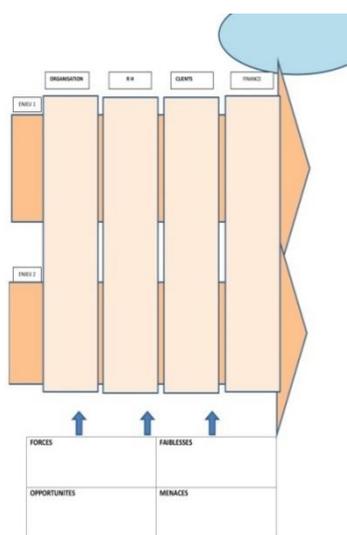
**Lieu** : sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques** : Cette formation s'appuie sur l'expérimentation concrète de l'ensemble des outils d'animation ludiques en tant que participant puis en tant qu'animateur : variantes d'animation, préparation de sa future animation. Cette première partie va permettre d'identifier l'ensemble des questions relatives au handicap et d'y trouver dans la seconde partie « Forum du handicap » tous les éléments de réponse (typologie, impacts au travail, attitudes adaptées, loi, aménagement, acteurs internes et externes).

**Les + de la formation** : L'animation par un des créateurs des outils pédagogiques ludiques + des réponses concrètes aux questions des participants + la remise à chaque participant d'un des 6 jeux de 50 cartes.



## BATIR UNE CARTE STRATEGIQUE DU HANDICAP et développer des actions pour mobiliser les acteurs



La démarche vise le déploiement d'une vision stratégique depuis l'analyse de l'existant, l'élaboration d'un futur enthousiasmant, la construction d'une carte stratégique sur 3 années constituée de plans d'actions concrets, la formalisation d'un concept original adapté à son environnement avec les éléments de communication cohérents.

Nous proposons un travail en co-construction, avec l'apport et la mise en main d'outils et supports, en veillant à intégrer les personnes concernées, impactées par le projet, afin de les rendre acteurs du processus, ambassadeurs de l'ambition et vecteurs de la dynamique et de la transformation.

### Objectifs de la formation :

- Créer une dynamique porteuse d'un futur enthousiasmant et porteur de sens
- Créer un collectif pilotant le changement et intégrant les acteurs concernés
- Identifier toutes les actions pouvant contribuer à la réalisation de la vision
- Co-construire une feuille de route sur 3 ans pour dynamiser les actions
- Transmettre un savoir-faire dans le pilotage d'une vision stratégique

**Publics cibles :** Décideurs, Dirigeants, DRH, Responsable Diversité/Handicap, Correspondants handicaps

**Durée :** 3 à 4 demi-journées selon les contextes      **Lieu :** sur site

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation s'appuie sur des données récentes sur les neurosciences et plus particulièrement les troubles cognitifs. Au travers d'ateliers ludiques, d'apports théoriques, d'étude de cas concrets, cette formation permettra à chaque participant de mieux savoir réagir lors d'interactions dans le contexte professionnel.

**Les + de la formation :** Ajustement de sa stratégie à la dynamique RH de l'organisation  
+ Développement d'actions concrètes + Outils de suivi des actions.

# KESKI

## DEVENEZ UN MANAGER HANDI-ACCUEILLANT



« Le fait d'être naturellement ouverts à la diversité, de porter une attention à nos collaborateurs, de prôner un management bienveillant... Tout cela facilite grandement l'intégration de personnes que je désigne plus volontiers comme présentant des besoins particuliers. » IDM Dirigeante d'entreprise.

Le manager vertueux est celui qui donne confiance aux collaborateurs en situation de handicap dans ses capacités, ses potentiels. Il a su développer sa propre capacité, sa propre expertise à fructifier les compétences des personnes handicapées et à en faire un atout pour le collectif de travail.

Comment renforcer la boîte à outils du manager sur la question de la gestion du handicap et plus largement de la différence ?

### Objectifs de la formation :

- Lever les a priori et préjugés sur le travail et la performance des travailleurs handicapés
- Dépasser ses craintes à l'égard du handicap.... tout en développant ses compétences managériales
- Se familiariser avec les différents types de handicaps, leurs impacts dans la vie professionnelle (contraintes et opportunités)
- Savoir adopter la bonne posture et les attitudes adaptées en fonction du handicap

**Public cible :** Cadres, Managers, Etudiants en école de magistrature

**Durée :** 1 journée

**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation s'appuie sur l'étude de cas délicats de management de la différence à partir des situations apportées par les participants et l'intervenant. Les apports nécessaires seront rattachés à ces situations concrètes : typologie, impacts au travail, attitudes adaptées, loi, aménagements et compensations, acteurs internes et externes...

**Les + de la formation :** Un questionnaire préparatoire permet d'identifier les craintes et les situations délicates à traiter concrètement sous forme d'études de cas durant la formation + Animation par intervenant ayant la double compétence (formateur/coach en management et expert du handicap + la remise à chaque participant d'un jeu de 50 cartes



## RENFORCER SA PRATIQUE comme référent / correspondant handicap

Le référent et le correspondant handicap ont une mission : accompagner et aider leurs collègues en situation de handicap, qu'ils soient nouvellement embauchés ou en poste depuis longtemps. Il s'agit d'un rôle méconnu mais nécessaire pour faciliter l'intégration, la vie quotidienne et la qualité de vie au travail des agents. Leurs tâches sont multiples : servir de lien entre l'agent/collaborateur et son manager, aider à mettre en place des aménagements, coacher des encadrants, faire un travail de sensibilisation, expliquer comment parler du handicap et comment dépasser certaines idées reçues...

Les compétences des référents et correspondants sont nombreuses et méritent un renforcement continu du fait du champ très vaste qu'est celui du handicap, des liens forts avec la discrimination et la qualité de vie au travail, de l'évolution de la législation...

### Objectifs de la formation :

- Améliorer le niveau de compétences des participants
- Apporter outils, méthodes, postures et éléments de langage en fonction des problématiques rencontrées sur le terrain
- Appréhender les évolutions du secteur, internes et externes, sur le champ du handicap et plus globalement de la qualité de vie au travail
- Renforcer le mode de fonctionnement en réseau des acteurs du handicap

**Public cible** : Référents et Correspondants handicap

**Durée** : 1 journée

**Lieu** : sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques** : Cette formation démarre par un questionnaire préparatoire afin d'identifier les questions brûlantes et attentes des participants liées à leurs actions sur le terrain. Durant la formation, un temps de partage d'expériences et de renforcement du fonctionnement en réseau viendra enrichir et co-responsabiliser chacun.

**Les + de la formation** : La personnalisation de la formation afin d'apporter à chacun les réponses à ses préoccupations en fonction de son contexte + l'utilisation de supports ludiques + la remise à chaque participant d'un jeu de 50 cartes au choix parmi les jeux de cartes créés par KESKI.

# KESKI

## DEVENEZ AMBASSADEUR du handicap



Le handicap, la santé, la qualité de vie au travail vous intéressent ?

Vous êtes motivés pour combattre les idées reçues, ouvrir les esprits et faire changer les représentations ?

Vous estimez que le bien-être au travail est l'affaire de tous et que chacun peut prendre sa responsabilité pour faire évoluer Le collectif de travail ?

Vous souhaitez être contributeur des opérations de sensibilisation et vecteur de communication sur le thème du handicap ?

### Objectifs de la formation :

- Donner des clés de compréhension sur l'ensemble des handicaps
- Appréhender les ressources, aides, appuis internes et externes, dispositifs utiles sur la question du handicap
- Intégrer des éléments de langage et une juste posture afin de permettre aux agents de s'exprimer plus librement sur les difficultés qu'ils rencontrent
- Savoir utiliser des outils ludiques pour communiquer sur l'ensemble des questions relatives au handicap au travail

**Publics cibles :** Tout agent/collaborateur souhaitant se mobiliser sur la question du handicap et améliorer la qualité de vie au travail de ses collègues

**Durée :** 1 journée

**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Au travers d'ateliers ludiques, d'apports théoriques, d'étude de cas concrets, et de partage d'expériences, cette formation permettra à chaque participant de savoir aborder toutes les questions relatives au handicap au travail.

**Les + de la formation :** La co-construction d'une Foire Aux Questions sur le handicap + la mise en main de supports de communication ludiques + la remise à chaque participant de 2 jeux de 50 cartes « Les Handispensables » et « Les Invisibles »



## DEVELOPPEZ VOTRE LEADERSHIP comme référent ou correspondant handicap



Le leadership, un terme emprunté à l'anglais, définit la capacité d'un individu à mener ou conduire d'autres individus ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs. On dira alors qu'un leader est quelqu'un qui est capable de guider, d'influencer et d'inspirer.

Au-delà de la personnalité du leader et particulièrement de son charisme, parmi ses compétences (ou qualités), on peut citer : la vision, la stratégie, la persuasion, la communication, la confiance et l'éthique. Si nous n'avons pas tous le même potentiel de base, nous pouvons tous développer chacun de ces axes, une fois que nous avons identifié ceux sur lesquels nous avons à progresser.

### Objectifs de la formation :

- Savoir équilibrer sa posture entre le niveau opérationnel, concret et le niveau stratégique, vision du futur
- Renforcer sa capacité à donner du sens et à communiquer avec les différents interlocuteurs
- Appréhender son impact dans différents modes de relation (autorité, conseil, confidentialité...)
- Développer son potentiel charismatique, sa force de proposition et ses convictions
- Savoir travailler en partenariat et en réseau pluridisciplinaire

**Public cible :** Référents et Correspondants handicap

**Durée :** 1 journée

**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation fait l'objet d'une préparation basée sur un questionnaire et dure une journée au cours de laquelle des trinômes d'apprentissage sont constitués. Elle est suivie d'un entretien téléphonique de coaching personnel dans les 3 mois après la journée en présentiel. Les situations et cas traités seront en lien direct avec la mission et le rôle du référent et du correspondant handicap.

**Les + de la formation :** L'animation par un intervenant ayant la double compétence en coaching et expert sur la question du handicap + un suivi personnalisé et confidentiel.

# KESKI

## Formation FLASH MANAGER



Durant la pause méridienne, une proposition est faite aux managers de participer à 1h 30 de formation sur le management du handicap dans un espace dédié.

Cette formation s'appuie sur l'étude de cas délicats de management de la différence à partir de situations apportées par l'intervenant et recueillies auprès des participants en amont.

Les apports nécessaires seront rattachés à ces situations concrètes : typologie, impacts au travail, attitudes adaptées, loi, aménagements et compensations, acteurs internes et externes...

### Objectifs de la formation :

- Dépasser ses craintes à l'égard du handicap.... tout en développant ses compétences managériales
- Se familiariser avec les différents types de handicaps, leurs impacts dans la vie professionnelle (contraintes et opportunités)
- Savoir adopter la bonne posture et les attitudes adaptées en fonction des situations de management

**Public cible :** Managers et encadrants

**Durée :** 1h30

**Lieu :** sur site à définir avec vous

**Méthodes et outils pédagogiques :** Cette formation fait l'objet d'une préparation basée sur un questionnaire sur les situations délicates ou craintes des participants en lien avec le handicap.

**Les + de la formation :** L'animation par un intervenant ayant la double compétence en coaching et expert sur la question du handicap + un suivi personnalisé et confidentiel + Remise d'un jeu de cartes « J'HandiManage » à chaque participant